Политика обработки персональных данных

Оператор: Индивидуальный предприниматель Родионов Евгений Андреевич
ИНН: 650502110044
Адрес: Сахалинская обл., г. Невельск, ул. 70 лет Октября, д. 1, кв. 14.
Email для обращений и запросов субъектов ПДн: digi-help@yandex.ru
Сайт: ip-rodionov.ru
Дата редакции: 17.10.2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта ip-rodionov.ru (далее — «Сайт»), а также права субъектов персональных данных. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами РФ.
Действие Политики распространяется на все процессы сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, осуществляемые ИП Родионовым Е. А. при оказании услуг компьютерной помощи и цифровых услуг, в том числе: удалённой технической поддержки, настройки средств электронной подписи, проектирования и монтажа систем видеонаблюдения, установки и настройки антивируса (защиты компьютера), изготовления домофонных ключей.

2. Термины

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Субъект персональных данных — пользователь Сайта, чьи ПДн обрабатываются.
Оператор — ИП Родионов Е. А.
Третьи лица — лица, которым Оператор передаёт ПДн для достижения целей обработки (хостинг, мессенджеры, подрядчики и т. п.).

3. Какие персональные данные мы собираем

На сайте ip-rodionov.ru могут обрабатываться следующие категории ПДн:

Ф. И. О. пользователя;

номер телефона;

адрес электронной почты;

IP-адрес, данные браузера и cookie (в том числе для аналитики);

файлы и документы, загружаемые через формы (например, скриншоты ошибок, логи, фото оборудования, планы помещений, фото/схемы домофонов для подбора заготовок);

адрес объекта (при заказе изготовления домофонного ключа или выезда для настройки защиты/антивируса);

иные данные, добровольно предоставленные пользователем в формах обратной связи, чатах, заявках и т. д.

Сбор данных осуществляется через формы на сайте (плагин Ninja Forms в CMS WordPress), чат-виджеты, электронную почту и иные каналы связи.

4. Цели обработки персональных данных

ПДн обрабатываются для следующих целей:

исполнение договора на оказание услуг: удалённая техническая поддержка, настройка средств электронной подписи, проектирование, монтаж и обслуживание систем видеонаблюдения, установка и настройка антивируса (услуги по защите компьютера), изготовление домофонных ключей — включая оформление заявки, согласование объёма и сроков работ, выполнение работ, выставление счёта, отчётность;

идентификация и коммуникация с клиентом (звонки, email, мессенджер Max) по вопросам исполнения договора;

техническая диагностика и подготовка к работам: анализ загруженных файлов, логов, скриншотов, фото оборудования и планов помещений, фото/схем домофонов для подбора совместимых заготовок и расчёта стоимости;

информирование об акциях и новых услугах — только при наличии отдельного согласия пользователя на рассылку;

аналитика и улучшение работы сайта (счётчики, веб-аналитика);

обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству;

выполнение требований законодательства (учёт, отчётность, хранение документов).

5. Правовые основания обработки

согласие субъекта ПДн (для рассылок, отдельных целей);
необходимость для исполнения договора (ст. 6, п. 1, пп. 5 152-ФЗ);
законные интересы Оператора (аналитика, безопасность) при условии соблюдения прав субъекта;
исполнение требований законодательства РФ.

6. Способы и сроки обработки

Обработка ПДн осуществляется автоматизированно (в т. ч. с использованием плагина Ninja Forms на базе CMS WordPress) и/или без использования средств автоматизации. ПДн хранятся в течение срока, необходимого для исполнения договора и выполнения требований законодательства, а также в течение сроков хранения первичных документов (в т. ч. бухгалтерских), после чего подлежат удалению или обезличиванию.

Хранение осуществляется в защищённых информационных системах (база данных сайта на WordPress, почта, файловое хранилище, мессенджер Max, база заявок), с применением мер информационной безопасности (контроль доступа, шифрование при передаче, резервное копирование).

7. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе передавать ПДн третьим лицам исключительно для достижения заявленных целей и при наличии договора поручения на обработку ПДн и обязательства о соблюдении конфиденциальности и обеспечении безопасности данных.

Перечень третьих лиц:
хостинг-провайдер: SprintHost (ООО «Спринтхост», ИНН 7814374583) — для размещения и технической поддержки сайта;
мессенджер Max — для коммуникации с клиентами и обработки заявок (передача Ф. И. О. и номера телефона в целях идентификации и согласования работ).

Передача ПДн за пределы РФ не осуществляется.

Важно: Передача данных в мессенджер Max происходит только в объёме, необходимом для коммуникации и исполнения договора (Ф. И. О., телефон, адрес объекта при выезде). Оператор не передаёт в мессенджер иные чувствительные данные (сканы документов, логины/пароли и т. п.) без дополнительного согласия и иных мер защиты.

8. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает следующие меры для обеспечения безопасности ПДн:
разграничение прав доступа к административной панели WordPress и файлам сайта;
шифрование данных при передаче (HTTPS);
резервное копирование и контроль целостности;
обучение сотрудников требованиям информационной безопасности;
реагирование на инциденты и расследование нарушений;
физическая и логическая защита серверов и рабочих мест;
ограничение объёма передаваемых данных в мессенджерах и запрет на хранение чувствительных данных в чатах;
контроль передачи данных подрядчикам (только по договору поручения, только необходимый минимум).

9. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн вправе:
получить информацию о наличии и составе своих ПДн, а также об обработке;
требовать уточнения, блокирования или удаления своих ПДн;
отозвать согласие на обработку (в части, где обработка основана на согласии);
подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

Для реализации прав субъект ПДн может направить запрос на email: digi-help@yandex.ru. В запросе необходимо указать Ф. И. О., контактные данные и суть обращения. Оператор рассматривает запросы в сроки, установленные законодательством.

Отзыв согласия не отменяет обработку данных, необходимую для исполнения договора или требований закона.

10. Использование cookie и веб-аналитики

На сайте используются файлы cookie и технологии веб-аналитики (Яндекс Метрика и др.) для улучшения пользовательского опыта, анализа трафика и оптимизации работы сайта. Обработка осуществляется на основании законных интересов Оператора. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера.

11. Актуализация и изменения Политики

Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется на странице: ip-rodionov.ru/privacy. Дата последней редакции указана в начале документа.